

## Naše zásady

- **Bezplatnost**  
Služby občanské poradny jsou poskytovány zdarma.
- **Nezávislost**  
Občanská poradna poskytuje své služby nezávisle na zájmech státních nebo jiných organizací, a to i těch, které poradnu finančně podporují.
- **Nestrannost**  
Občanská poradna nečiní rozdíly mezi uživateli svých služeb. Ke každému uživateli bez rozdílu věku, pohlaví, rasy, zdravotního znevýhodnění, sexuální orientace, světonázorové orientace apod. přistupuje se stejným respektem a věnuje pozornost řešení jeho problému. Poradce se nenechá ovlivňovat svými vlastními postoji, názory a předsudky.
- **Diskrétnost**  
Občanská poradna zachovává mlčenlivost o uživateli i informacích jimi poskytnutých a nesděluje je mimo poradnu bez výslovného souhlasu uživatele. Uživatel má právo vystupovat v občanské poradně anonymně.