

Podávání stížností

- Stížnost na kvalitu nebo způsob poskytování služby lze podat vedoucí poradenských a pobytových služeb Dagmar Klárové (klarova@proximasociale.cz) nebo kterémukoliv pracovníkovi služby na adrese Rakovského 3138/2, Praha 4 - Modřany. Stížnost vyřizuje vedoucí služby.
- V případě stížnosti na vedoucí služby lze stížnost podat výkonnému řediteli organizace Ivo Kačabovi, kacaba@proximasociale.cz, Rakovského 3138/2, Praha 4 - Modřany.
- K řediteli se lze odvolat i v případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti vedoucí služby.
- V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti ředitelem se lze odvolat ke Správní radě Proxima Sociale o.p.s., Rakovského 3138/2, Praha 4, případně se obrátit na Český helsinský výbor, Štefánikova 21, 150 00 Praha 5, či obdobnou instituci zabývající se lidskými právy.
- Stížnost lze rovněž podat u Asociace občanských poraden, Sabinova 3, Praha 3 (www.obcanskeporadny.cz).
- Stížnost se podává písemně. Pracovníci služby jsou povinni poskytnout v případě potřeby pomoc s jejím sepsáním.
- Pro podání a vyřizování stížnosti si může stěžovatel zvolit zástupce.
- Po prošetření stížnosti je písemná zpráva o vyřízení stížnosti zaslána stěžovateli do 30 dnů na jím uvedený kontakt.
- V případě podání anonymní stížnosti je stížnost a reakce na ni vyvěšena na nástěnce v chodbě před občanskou poradnou, Rakovského 3138/2, Praha 4 - Modřany.