

## Podmínky poskytování služby

Služba je určena rodinám s nezletilými dětmi, které se nachází v obtížné situaci potenciálně či reálně ohrožující příznivý vývoj dítěte, a potřebují pomoc a podporu při jejím řešení. Pomoc a podpora může být poskytnuta i rodinám, které usilují o návrat svých dětí z ústavní péče zpět do rodiny. Služba je poskytována rodinám žijícím na území hl. m. Prahy.

Služba není poskytována:

- rodinám, jejíž člen nebo členové jsou prokazatelně závislí na návykových látkách nebo trpí závažnou psychickou poruchou, odmítají léčbu a tato skutečnost by bránila ve smysluplné spolupráci,
- rodinám, ve kterých bylo prokázáno nebo je vyšetřováno podezření na týrání nebo zneužívání dětí rodinným příslušníkem.

Služba je poskytována většinou v součinnosti s oddělením sociálně právní ochrany dětí (OSPOD). Službu rodině doporučí pracovník OSPOD na základě vlastního vyhodnocení vhodnosti služby pro řešení situace rodiny. Pokud rodina vysloví předběžný souhlas se spoluprací, proběhne informativní schůzka za účasti zástupce rodiny, pracovníka OSPOD a pracovníka Podpory rodiny, kdy pracovník OSPOD definuje důvody, pro které službu rodině doporučil, služba je rodině představena, je seznámena s podmínkami jejího poskytování a jsou definovány možné cíle spolupráce.

Zájemce o službu se může na pracovníky obrátit i osobně nebo prostřednictvím organizace, se kterou spolupracuje.

Služba je poskytována zejména terénní formou v přirozeném prostředí rodiny, většinou domácnosti, a to na základě písemné smlouvy uzavřené mezi zástupci rodiny a poskytovatelem služby.

Spolupráce s rodinou je dlouhodobá, trvá v průměru 12 měsíců, a intenzivní, frekvence kontaktu je zpravidla jednou týdně, v případě potřeby i častěji. Kromě návštěv v domácnosti mohou být poskytnuty i ambulantní konzultace v kanceláři pracovníků služby, doprovody na různá jednání, pomoc při sepisování podání, vyjednávání s 3. stranou apod. V průběhu poskytování služby jsou do spolupráce zapojováni i další specialisté (škola, výchovný poradce, psycholog, logoped apod.).

Poskytování služby může být **ze strany poskytovatele** ukončeno v případě, kdy:

- se rodina odstěhovala mimo Prahu,
- poslední dítě v rodině nabylo zletilosti,
- rodina nespolupracuje na plnění dohodnutých cílů spolupráce,
- uživatel se chová jednoznačně agresivně vůči poskytovateli či jeho majetku,
- u uživatele se rozvinula závažná psychická porucha nebo závislost na alkoholu či omamných látkách a uživatel se odmítá léčit,
- uživatele se nedaří déle než 1 měsíc kontaktovat.

**Uživatel** může smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu.