

Podmínky poskytnutí služby

Služba může být poskytnuta dospělým těhotným ženám max. 6 týdnů před porodem a ženám s nezaopatřenými dětmi (max. 3), které se ocitly v obtížné sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

Čtyřlůžkový pokoj může být obsazen 1 dospělou osobou a 3 dětmi libovolného věku.

Třílůžkový pokoj může být obsazen 1 dospělou osobou, 1 dítětem libovolného věku a 1 dítětem, pro které je k dispozici dětská postýlka.

Při výběru nové uživatelky se zohledňuje věk dětí vzhledem k aktuální kapacitě lůžek.

Službu nelze poskytnout osobám:

- jejichž zdravotní stav vyžaduje bezbariérový přístup či asistenci druhé osoby,
- jejichž pobyt by vyžadoval přítomnost tlumočnicka,
- aktuálně užívajícím návykové látky,
- jež mají ve službě Azylový byt Proxima Sociale o.p.s. dluh.

V případě zájmu o poskytnutí služby se lze na pracovnice Azylového bytu obrátit osobně, telefonicky, e-mailem nebo dopisem a dohodnout si termín **osobního pohovoru**, jehož absolvování je podmínkou pro **zařazení do evidence** uchazeček o ubytování.

Žádost je platná **6 měsíců**, pokud uchazečka nepožádá o její vyřazení dříve.

Při uvolnění místa v Azylovém bytě jsou uchazečky kontaktovány, a trvá-li jejich zájem o poskytnutí služby, jsou zařazeny do výběrového řízení.

Hlavními kritérii výběru jsou:

- závažnost současné situace uchazečky,
- ochota a schopnost pracovat na zlepšení své situace,
- schopnost a snaha zvládat režim azylového bytu.

Po ukončení výběrového řízení jsou uchazečky telefonicky nebo SMS zprávou informovány o jeho výsledku.

S vybranou uchazečkou je následně domluven termín nástupu a v den nástupu uzavřena smlouva o poskytnutí sociální služby. Služba může být poskytnuta max. na dobu **6 měsíců**.

Při podpisu smlouvy je nutné předložit **lékařské potvrzení**, složit vratnou **kauci 500,- Kč** a uhradit **platbu za pobyt** do konce daného kalendářního měsíce nebo dle individuální dohody.

Podmínkou poskytování služby je aktivní **řešení nepříznivé situace**, a to ve spolupráci se sociální pracovníci.

Setkání se sociální pracovníci probíhají zpravidla 2x týdně (1 individuální, 1 skupinové setkání) v předem dohodnutý čas.

Poskytnutí služby může být odmítnuto v těchto případech:

- Poskytovatel **neposkytuje** sociální službu, o kterou zájemce žádá
- Poskytovatel nemá dostatečnou **kapacitu** k poskytnutí sociální služby tzn., že je azylový byt obsazen nebo počet osob, kterým by měla být služba poskytnuta, převyšuje kapacitu bytu
- **Zdravotní stav** žadatele vylučuje poskytnutí sociální služby tzn., že zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení, osoba není schopna pobytu z důvodu akutní infekční nemoci, nebo by chování osoby z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
- Zájemci o službu byla v posledních 6 měsících v Azylovém bytě **vypovězena smlouva** z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

Uživatelka může smlouvu ukončit:

- výpovědí se 7denní výpovědní dobou, a to i bez uvedení důvodu,
- odstoupením v případě ohrožení zdraví či života svého nebo svých dětí.

Poskytovatel může smlouvu ukončit:

- výpovědí se 7denní výpovědní dobou v případě opakovaného porušování pravidel Azylového bytu ze strany uživatelky
- výpovědí s 3denní výpovědní dobou v případě opakovaného napomenutí z důvodu neuhrazení platby za pobyt
- odstoupením v případě hrubého porušení smlouvy uživatelkou, zejména při:
 - jednání uživatelky, které závažným způsobem narušuje chod služby nebo ohrožuje bezpečí spolubydlících, případně pracovníků (agresivní chování, přespávání cizích osob atd.), nebo
 - neohlášeném opuštění bytu na dobu převyšující 7 dní