

Podmínky poskytnutí služby

Služba je poskytována rodičům (případně jiným pečujícím osobám) s dětmi, nebo dospělým osobám bez dětí, nacházejícím se v krizové situaci spojené se ztrátou bydlení. Přednostně je služba poskytována osobám s nezletilými dětmi.

Službu nelze poskytnout osobám:

- jejichž zdravotní stav vyžaduje bezbariérový přístup nebo lékařský dohled,
- které jednají agresivně nebo jsou pod vlivem návykových látek,
- se kterými nelze intenzivně spolupracovat z důvodu komunikační bariéry (pokud není možno zajistit tlumočnicka po celou dobu pobytu),
- které jsou bezprostředně ohroženy násilnou osobou.

V případě zájmu o poskytnutí služby se lze na pracovnice obrátit osobně, telefonicky, e-mailem nebo dopisem.

Služba je poskytována **pobytovou formou**, tzn., že uživatel je na základě písemné smlouvy o poskytnutí sociální služby ubytován v pokoji krizové pomoci a jsou mu poskytovány konzultace a jiná pomoc směřující k řešení jeho situace. Délka pobytu je zpravidla **7 dní**.

Hlavní kritéria výběru při více zájemcích o službu jsou:

- přítomnost nezletilých dětí,
- závažnost současné situace, zejména v oblasti bydlení,
- ochota a schopnost pracovat na zlepšení své situace.

Poskytnutí služby může být odmítnuto v těchto případech:

- Poskytovatel **neposkytuje** sociální službu, o kterou zájemce žádá.
- Poskytovatel nemá dostatečnou **kapacitu** k poskytnutí sociální služby tzn., že je pokoj Krizové pomoci obsazen nebo počet osob, kterým by měla být služba poskytnuta, převyšuje kapacitu pokoje.
- **Zdravotní stav** žadatele vylučuje poskytnutí sociální služby tzn., že zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení, osoba není schopna pobytu z důvodu akutní infekční nemoci, nebo by chování osoby z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo spolupráci.
- Zájemci o službu byla v posledních 6 měsících **ukončena Smlouva** o poskytnutí sociální služby Krizová pomoc Proxima Sociale o.p.s. z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Uživatel může smlouvu ukončit:

- ústní výpovědí bez udání důvodu

Poskytovatel může písemně odstoupit od smlouvy, jestliže uživatel:

- slovně a/nebo fyzicky napadá pracovníky poskytovatele, ničí jeho majetek nebo se projevuje jinak agresivním způsobem,

- opakovaně porušuje pravidla pobytu,
- bezdůvodně nevyužívá službu po dobu delší než 2 dny a nedaří se ho kontaktovat.

Ukončení smlouvy nabývá účinnosti okamžikem písemného sdělení druhé smluvní straně, případně odesláním sms, pokud se s uživatelem nelze jinak zkontaktovat.