

Podávání stížností

- ❖ Stížnost na kvalitu nebo způsob poskytování služby lze podat písemně na adresu Proxima Sociale o.p.s., Rakovského 3138/2, Praha 4 – Modřany; zaslat e-mailem na adresu sanacerodiny@proximasociale.cz; podat ústně sociálním pracovním na adrese Kutilova 3061/2, Praha 4 – Modřany nebo vedoucí služby Dagmar Klárové na adrese Rakovského 3138, Praha 4 – Modřany; nebo vhodit do schránky na stížnosti umístěné před vstupem do kanceláře služby na adrese Kutilova 3061/2, Praha 4 – Modřany.
- ❖ Stížnost vyřizuje vedoucí služby. V případě stížnosti na vedoucí služby lze stížnost podat řediteli organizace Mgr. Jindřichu Rackovi, racek@proximasociale.cz, Rakovského 3138/2, Praha 4 - Modřany. K řediteli se lze odvolat i v případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti vedoucí služby.
- ❖ V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti ředitelem se lze odvolat ke Správní radě Proxima Sociale o.p.s., a to zasláním stížnosti na adresu Michal Vokurka, Správní rada Proxima Sociale o.p.s., Rakovského 3138/2, Praha 4 – Modřany, nebo michal.vokurka@seznam.cz.
- ❖ V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti Správní radou se lze obrátit na:
 - a. Magistrát hl. m. Prahy, odbor sociálních věcí, Charvátova 145, 11000 Praha 1, tel. 236 004 156; alice.mezkova@praha.eu
 - b. Ministerstvo práce a sociálních věcí, odbor inspekce kvality sociálních služeb pro hl. m. Prahu a Středočeský kraj, Podskalská 9, 128 01 Praha 2, tel: 221 922 135; katerina.vaskova@mpsv.cz
 - c. Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, Vančurova 2904, 390 01 Tábor, tel.: 381 213 332, apsscr@apsscr.cz
 - d. Liga lidských práv, Burešova 6, 602 00 Brno, info@llp.cz
- ❖ Pro podání a vyřizování stížnosti si může stěžovatel zvolit zástupce.
- ❖ Po prošetření stížnosti je písemná zpráva o vyřízení stížnosti zaslána stěžovateli do 30 dnů na jím uvedený kontakt.
- ❖ V případě podání anonymní stížnosti je stížnost a reakce na ni vyvěšena na nástěnce v chodbě před vstupem do kanceláře služby.