

Podmínky poskytnutí služby

Služba je poskytována **rodičům** (případně jiným pečujícím osobám) **s dětmi**, nebo **dospělým** osobám bez dětí, nacházejícím se v naléhavé životní situaci.

Službu nelze poskytnout osobám:

- ❖ jejichž zdravotní stav vyžaduje v rámci pobytu bezbariérový prostor nebo lékařský dohled,
- ❖ které jednají agresivně nebo jsou pod vlivem návykových látek,
- ❖ se kterými nelze intenzivně spolupracovat z důvodu komunikační bariéry (pokud není možno zajistit tlumočnicka po celou dobu spolupráce),
- ❖ které by byly bezprostředně ohroženy násilnou osobou v místě poskytování pobytové formy služby,
- ❖ které poskytovateli způsobily úmyslně škodu.

Pobytová forma služby

- ❖ Podmínkou poskytnutí služby je nepříznivá sociální situace spojená s **náhlou ztrátou bydlení**.
- ❖ O poskytnutí služby rozhoduje sociální pracovníce na základě osobního pohovoru se zájemcem.
- ❖ O poskytnutí služby je uzavírána písemná smlouva.
- ❖ Max. doba pobytu činí **7 nocí**.
- ❖ Kapacita služby jsou **4 lůžka** (4. osoba spí na rozkládacím lůžku nebo v dětské postýlce).
- ❖ V rámci jednoho pobytu mohou být ubytovány pouze osoby, které jsou v blízkém vztahu (rodina, partneri) nebo jednotlivci.
- ❖ Služba je poskytována přednostně osobám s nezletilými dětmi, které mají trvalé bydliště v Praze, nebo které se v Praze dlouhodobě zdržují a mají zde vybudované vazby.
- ❖ Služba je poskytována **bezplatně**.

Hlavní **kritéria výběru** při více zájemcích o službu jsou:

- ❖ přítomnost nezletilých dětí,
- ❖ závažnost současné situace, zejména v oblasti bydlení.

Ambulantní forma služby

Ambulantně může být služba poskytnuta zájemci, kterému nemohla být poskytnuta pobytová forma služby, ať už z kapacitních nebo jiných důvodů, nebo zájemci, jehož životní situace je naléhavá, ale není spojena s náhlou ztrátou bydlení. Může se jednat např. o situace spojené se ztrátou příjmu, bydlení, komplikovanými rodinnými vztahy apod. Pomoc je krátkodobá, hlavním cílem je posílení kompetencí klienta k samostatnému řešení situace a zprostředkování dalších zdrojů pomoci.

Ambulantní forma služby je poskytována formou **osobních nebo telefonických konzultací**. Poskytnuto může být zpravidla **max. 5 konzultací**, mezi kterými by neměl uplynout více než týden.

Služba nenahrazuje odbornou zdravotnickou péči. V případě ohrožení duševního zdraví je klientům zprostředkována adekvátní pomoc.

Odmítnutí poskytnutí služby

Poskytnutí služby může být odmítnuto v těchto případech:

- ❖ Poskytovatel **neposkytuje** sociální službu, o kterou zájemce žádá.
- ❖ Poskytovatel nemá dostatečnou **kapacitu** k poskytnutí sociální služby, např. pokoj krizové pomoci je obsazen nebo počet osob, kterým by měla být služba poskytnuta, převyšuje kapacitu pokoje.
- ❖ **Zdravotní stav** žadatele vylučuje poskytnutí sociální služby tzn., že zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení, osoba není schopna pobytu z důvodu akutní infekční nemoci, nebo by chování osoby z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo spolupráci.
- ❖ Zájemci o službu byla v posledních 6 měsících **ukončena smlouva** o poskytnutí sociální služby Krizová pomoc Proxima Sociale o.p.s. z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Ukončení poskytování služby

Klient může smlouvu vypovědět:

- ❖ kdykoliv, ústně, bez výpovědní doby, bez udání důvodu

Poskytovatel může smlouvu vypovědět:

- ❖ ústně, jestliže klient:
 - slovně a/nebo fyzicky napadá pracovníky poskytovatele, ničí jeho majetek nebo se projevuje jinak agresivním způsobem,
 - byl opakovaně upozorněn na porušování pravidel a v jejich porušování pokračuje,
 - bez uvedení důvodu službu nevyužívá po dobu delší než 2 dny a nedaří se ho kontaktovat (v případě pobytové formy služby)

Výpověď nabývá účinnosti okamžikem sdělení klientovi nebo okamžikem odeslání sms v případě, kdy není možné klienta jinak kontaktovat.