

## Principy služeb

**Základní zásadou poskytovaných služeb je princip nízkoprahovosti.**

Jedná se o maximální přístupnost ke službám všem členům cílové skupiny (CS), a to v těchto oblastech:

- **otevírací doba**
  - otevírací doba je přizpůsobena potřebám dětí a mladých lidí, programy mají otevřeno v odpoledních a večerních hodinách v době, kdy má CS možnost služby využívat v co největší míře
- **bezplatnost**
  - sociální služby (rada, podpora a pomoc) mohou využívat všichni z CS bezplatně
  - výjezdy, pronájem stanů a jiných věcí bezplatné není nebo záleží na domluvě
- **anonymita**
  - při kontaktu se službou se každý z CS může rozhodnout o tom, zda bude vystupovat anonymně (pod označením, které si zvolí) či pod svým vlastním jménem
  - pracovníci potřebují znát jen jméno či přezdívku a věk; další údaje znát nepotřebují
  - výjimka – netýká se výjezdů pořádaných Proximou Sociale o.p.s., kdy je potřeba být v kontaktu s rodiči a znát celá jména účastníků
- **využívání služeb**
  - každý z CS se může rozhodnout, jaké nabídky služeb bude využívat;
  - pasivita během provozní doby služeb nebo odmítnutí rady, podpory či pomoci, není důvodem pro ukončení kontaktu