

Práva a povinnosti uživatelů/zájemců (klientů z CS) v zázemí a v terénu

Práva zájemce/uživatele:

- bezplatně využít prostor a služeb terénního pracovníka během otvírací doby,
- na kontakt s pracovníkem, na kontakt s pracovníkem v dohodnutých časech a místech,
- na úplné informace o službě,
- využít i nevyužít nabídky služby/programu,
- na pomoc, radu,
- na stížnost, podnět a návrh ke zkvalitnění služby,
- vybrat si zda zůstane anonymním uživatelem nebo poskytne informace o své osobě,
- číst dokumentaci o své osobě,
- na ukončení služby bez udání důvodu,
- v terénu má klient právo odmítnout kontakt s pracovníkem pro tu danou chvíli,
- v terénu má klient právo odmítnout službu jako takovou,
- v terénu má klient právo odmítnout konkrétního pracovníka.

Povinnosti zájemce/uživatele v zázemí a v terénu:

- respektovat pravidla služby
- respektovat pracovníky služby

Pravidla v zázemí služby

- bez alkoholu
- bez drog
- bez agrese
- se vzájemným respektem

Pravidla kontaktní práce v terénu

- pracovníci podle kontextu nekontaktují osoby v akutní fázi intoxikace, agrese
- se vzájemným respektem

Pravidla na akcích (výjezdy, turnaje, workshopy, hudebně kulturní akce atp.)

- bez alkoholu
- bez drog
- bez agrese
- se vzájemným respektem