

Podmínky poskytování služby

Služba je určena **rodinám s nezletilými dětmi** s bydlištěm v **Praze, Praze – západ a Mladé Boleslavi**, které se nachází v obtížné situaci potenciálně či reálně ohrožující příznivý vývoj dítěte, a potřebují pomoc a podporu při jejím řešení. Pomoc a podpora může být poskytnuta i rodinám, které usilují o návrat svých dětí z ústavní péče zpět do rodiny.

Zájemci se mohou na službu obrátit sami, prostřednictvím jiné organizace nebo prostřednictvím OSPOD. Po zmapování situace rodiny a vyhodnocení možných cílů spolupráce je uzavřena **písemná smlouva** zpravidla na dobu 6 měsíců, která může být dále prodlužována vždy o další 3 měsíce.

Pokud službu rodině doporučí pracovník OSPOD na základě vlastního vyhodnocení vhodnosti služby pro řešení situace rodiny a rodina s navázáním spolupráce souhlasí, proběhne informativní schůzka za účasti zástupce rodiny, pracovníka OSPOD a pracovníka služby Podpora rodiny, kdy je služba rodině představena, je seznámena s podmínkami jejího poskytování a jsou definovány možné cíle spolupráce. V případě trvajících zájmu rodiny o poskytnutí služby je dohodnuta první návštěva v domácnosti a v rámci ní podepsána smlouva o poskytování služby mezi rodinou a poskytovatelem.

Služba je poskytována **terénní formou** v přirozeném prostředí rodiny, většinou domácnosti. Práce s rodinou se zaměřuje na řešení její sociální situace (finance, bydlení, zaměstnání apod.), podporu kompetencí a nácvik dovedností v oblasti vedení domácnosti, péče o děti, rodičovského chování a při vyřizování běžných záležitostí a uplatňování oprávněných zájmů.

Služba je poskytována **bezplatně**.

Spolupráce s rodinou je dlouhodobá a intenzivní, frekvence kontaktu je zpravidla jednou týdně. Kromě návštěv v domácnosti mohou být poskytnuty i doprovody na různá jednání, pomoc při sepisování podání, vyjednávání s 3. stranou apod.

V první fázi spolupráce probíhá mapování potřeb rodiny, na základě kterého je sestaven individuální plán. Ten je následně vyhodnocován, revidován a upravován dle aktuálních potřeb rodiny, nejméně jednou za 3 měsíce. Pokud službu rodině doporučí OSPOD, probíhá vyhodnocování spolupráce na pracovišti OSPOD za účasti zástupce rodiny, pracovníka OSPOD a pracovníků služby Podpora rodiny, nebo je zpráva o spolupráci se souhlasem klienta zaslána OSPOD písemnou formou.

V průběhu poskytování služby jsou do spolupráce zapojováni i další specialisté (škola, výchovný poradce, psycholog, sociální pracovník jiné služby, apod.).

Poskytnutí služby může být odmítnuto v těchto případech:

- ❖ Poskytovatel **neposkytuje** sociální službu, o kterou zájemce žádá.
- ❖ Poskytovatel nemá dostatečnou **kapacitu** k poskytnutí sociální služby tzn., že pracovníci jsou plně vytíženi a spolupráci s další rodinou není možné navázat do doby, než se kapacita uvolní.
- ❖ Zájemci o službu byla v posledních 6 měsících **vypovězena smlouva** z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Ukončení poskytování služby

Poskytování služby může být **ze strany poskytovatele** ukončeno v případě, kdy:

- a) poslední dítě v rodině nabylo zletilosti,
- b) klient se odstěhoval mimo oblast působnosti služby,
- c) klient se chová jednoznačně agresivně vůči poskytovateli či jeho majetku,
- d) u klienta se rozvinula závažná psychická porucha nebo závislost na alkoholu či omamných látkách, která znemožňuje spolupráci, a uživatel se odmítá léčit,
- e) klienta se nedaří déle než 1 měsíc kontaktovat,
- f) klient zjevně nespolupracuje na plnění individuálního plánu,
- g) pominul důvod spolupráce (např. dítě bylo svěřeno do péče jiné osoby),
- h) v rodině bylo prokázáno nebo je vyšetřováno podezření na týrání nebo zneužívání dětí rodinným příslušníkem,
- i) poskytovatel nebude schopen službu dále poskytovat z důvodů provozních, odborných, finančních apod. V tomto případě nabídne poskytovatel pomoc při hledání náhradní služby.

Výpovědní doba pro výpověď danou poskytovatelem podle bodů a) až h) činí 1 týden od jejího předání nebo podání na poštu. Výpovědní doba pro výpověď danou poskytovatelem podle bodu i) činí 1 měsíc od doručení klientovi.

Klient může smlouvu písemně vypovědět kdykoliv, a to i bez udání důvodu a bez výpovědní doby.

Smlouvu je možné ukončit rovněž písemnou dohodou smluvních stran.