

Podmínky poskytnutí služby

Služba je poskytována rodičům (případně jiným pečujícím osobám) s dětmi, nebo dospělým osobám bez dětí, nacházejícím se v krizové situaci spojené s náhlou ztrátou bydlení. Přednostně je služba poskytována osobám s nezletilými dětmi, které mají trvalé bydliště v Praze, nebo které se v Praze dlouhodobě zdržují a mají zde vybudované vazby.

Službu nelze poskytnout osobám:

- ❖ jejichž zdravotní stav vyžaduje bezbariérový přístup nebo lékařský dohled,
- ❖ které jednají agresivně nebo jsou pod vlivem návykových látek,
- ❖ se kterými nelze intenzivně spolupracovat z důvodu komunikační bariéry (pokud není možno zajistit tlumočnicka po celou dobu pobytu),
- ❖ které by byly bezprostředně ohroženy násilnou osobou v místě poskytování služby,
- ❖ které neuhradily škodu způsobenou poskytovateli.

V případě zájmu o poskytnutí služby se lze na pracovnice služby obrátit v pracovní dny mezi 9 a 17 hod., a to osobně, telefonicky, e-mailem nebo dopisem.

Služba je poskytována **pobytovou formou**, délka pobytu činí zpravidla **7 dní**.

Hlavní kritéria výběru při více zájemcích o službu jsou:

- ❖ přítomnost nezletilých dětí,
- ❖ závažnost současné situace, zejména v oblasti bydlení,
- ❖ ochota a schopnost pracovat na zlepšení své situace.

Poskytnutí služby může být odmítnuto v těchto případech:

- ❖ Poskytovatel **neposkytuje** sociální službu, o kterou zájemce žádá.
- ❖ Poskytovatel nemá dostatečnou **kapacitu** k poskytnutí sociální služby tzn., že je pokoj Krizové pomoci obsazen nebo počet osob, kterým by měla být služba poskytnuta, převyšuje kapacitu pokoje.
- ❖ **Zdravotní stav** žadatele vylučuje poskytnutí sociální služby tzn., že zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení, osoba není schopna pobytu z důvodu akutní infekční nemoci, nebo by chování osoby z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo spolupráci.
- ❖ Zájemci o službu byla v posledních 6 měsících **ukončena Smlouva** o poskytnutí sociální služby Krizová pomoc Proxima Sociale o.p.s. z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Klient může smlouvu ukončit:

- ❖ písemnou či ústní výpovědí bez udání důvodu a bez výpovědní doby

Poskytovatel může smlouvu ukončit:

- ❖ písemnou výpovědí bez výpovědní doby, jestliže klient:
 - slovně a/nebo fyzicky napadá pracovníky poskytovatele, ničí jeho majetek nebo se projevuje jinak agresivním způsobem,

- byl písemně upozorněn na porušování pravidel a v jejich porušování pokračuje,
- bez uvedení důvodu službu nevyužívá po dobu delší než 2 dny a nedaří se ho kontaktovat.

Výpověď nabývá účinnosti okamžikem předání klientovi nebo okamžikem odeslání sms zprávy v případě, kdy není výpověď možné předat.