

## Naše zásady

- ❖ **Respektování práv a důstojnosti klientek i jejich dětí**  
Důraz je kladen na dodržování a ochranu základních lidských práv, jako je např. právo na důstojné zacházení, ochranu osobních údajů, rovný přístup, informace atd.
- ❖ **Respektování volby**  
Každá klientka má právo zvolit si svobodně způsob řešení své situace a naplánovat si jednotlivé kroky směřující k dosažení stanovených cílů. Pracovnice rozhodnutí klientky respektuje i v případě, že má na způsob řešení její situace jiný názor. V případě, že by volba klientky byla pro ni ohrožující nebo byla v rozporu se zájmy dětí, pracovnice ji upozorní na možná rizika a důsledky volby.
- ❖ **Podpora samostatnosti a odpovědnosti**  
Pracovnice klientky podporují v samostatném rozhodování a přijetí odpovědnosti za svá rozhodnutí a činy. Poskytují jen takovou pomoc, která je nezbytná pro zvládnutí jednotlivých úkonů, nevykonávají je za klientky, pokud to není nezbytně nutné.
- ❖ **Individuální přístup**  
Při práci s klientkami je zohledňována jejich individuální situace, potřeby a schopnosti.