

## Podmínky poskytnutí služby

Služba může být poskytnuta dospělým těhotným ženám max. 6 týdnů před porodem a ženám s nezletilými dětmi, které se ocitly v obtížné sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

Čtyřlůžkový pokoj může být obsazen 1 dospělou osobou a 3 dětmi libovolného věku.

Třílůžkový pokoj může být obsazen 1 dospělou osobou, 1 dítětem libovolného věku a 1 dítětem, pro které je k dispozici dětská postýlka.

Při výběru nové klientky se zohledňuje počet a věk dětí vzhledem k aktuální kapacitě lůžek.

Službu nelze poskytnout osobám:

- ❖ jejichž fyzické a smyslové znevýhodnění vyžaduje bezbariérový přístup či asistenci druhé osoby,
- ❖ s dětmi, jejichž mentální znevýhodnění by narušovalo soužití svým problémovým chováním (např. agrese, intenzivní křik apod.),
- ❖ se kterými nelze intenzivně spolupracovat z důvodu komunikační bariéry,
- ❖ aktuálně užívajícím návykové látky,
- ❖ jež mají ve službě AB dluh.

V případě zájmu o poskytnutí služby se lze na pracovnice služby obrátit v pracovní dny, a to osobně, telefonicky, e-mailem nebo dopisem, a dohodnout si termín **osobního pohovoru**, jehož absolvování je podmínkou pro **zařazení do evidence** uchazeček o poskytnutí služby.

Žádost je platná **6 měsíců**, pokud uchazečka nepožádá o její vyřazení dříve.

Při uvolnění místa v Azylovém bytě jsou uchazečky kontaktovány, a trvá-li jejich zájem o poskytnutí služby, jsou zařazeny do výběrového řízení.

Hlavními kritérii výběru jsou:

- ❖ závažnost současné situace uchazečky,
- ❖ ochota a schopnost pracovat na zlepšení své situace,
- ❖ schopnost a snaha zvládat režim azylového bytu.

Po ukončení výběrového řízení jsou uchazečky telefonicky nebo SMS zprávou informovány o jeho výsledku.

S vybranou uchazečkou je následně domluven termín nástupu a v den nástupu uzavřena smlouva o poskytnutí sociální služby. Služba může být poskytnuta na dobu max. **6 měsíců**.

Při podpisu smlouvy je nutné předložit **lékařské potvrzení**, složit vratnou **kauci 500,- Kč** a uhradit **platbu za pobyt** do konce daného kalendářního měsíce nebo dle individuální dohody.

Podmínkou poskytování služby je aktivní **řešení nepříznivé situace**, a to ve spolupráci se sociální pracovníci.

**Setkání** se sociální pracovníci probíhají zpravidla 2x týdně (1 individuální, 1 skupinové setkání) v předem dohodnutý čas.

**Poskytnutí služby může být odmítnuto v těchto případech:**

- ❖ Poskytovatel **neposkytuje** sociální službu, o kterou zájemce žádá.
- ❖ Poskytovatel nemá dostatečnou **kapacitu** k poskytnutí sociální služby tzn., že je azylový byt obsazen nebo počet osob, kterým by měla být služba poskytnuta, převyšuje kapacitu bytu.
- ❖ **Zdravotní stav** žadatele vylučuje poskytnutí sociální služby tzn., že zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení, osoba není schopna pobytu z důvodu akutní infekční nemoci, nebo by chování osoby z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.
- ❖ Zájemci o službu byla v posledních 6 měsících v Azylovém bytě **vypovězena smlouva** z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

**Klientka může smlouvu ukončit:**

- ❖ výpovědí se 7denní výpovědní dobou, a to i bez uvedení důvodu,
- ❖ dohodou s poskytovatelem ke sjednanému dni

**Poskytovatel může smlouvu ukončit:**

- ❖ výpovědí se 7denní výpovědní dobou, jestliže:
  - klientka opakovaně porušuje pravidla poskytování služby vyplývající ze smlouvy nebo Domovního řádu, a byla již 2x písemně upozorněna na možnost výpovědi,
  - klientka přestala spadat do cílové skupiny služby (např. nemá v péči dítě)
- ❖ výpovědí s 3denní výpovědní dobou, jestliže byla klientka 2x písemně upozorněna na možnost výpovědi z důvodu neuhrazené platby za pobyt,
- ❖ výpovědí bez výpovědní doby, jestliže:
  - klientka porušila ujednání sjednaná v odstavci VIII. smlouvy,
  - jednání klientky závažným způsobem narušuje chod služby nebo ohrožuje bezpečí spolubydlících, případně pracovníků (agresivní chování, přespávání cizích osob aj.),
  - klientka opustila bez ohlášení byt a nezdržuje se v něm po dobu delší než 7 kalendářních dnů