

Podávání stížností

- ❖ Stížnost na kvalitu nebo způsob poskytování služby lze podat písemně či ústně vedoucí poradenských a pobytových programů Dagmar Klárové, nebo sociálním pracovním služby na adrese Rakovského 3138/2, Praha 4 – Modřany; zaslat e-mailem na adresu klarova@proximasociale.cz nebo poradna@proximasociale.cz; zaslat poštou na adresu Proxima Sociale o.p.s., Rakovského 3138/2, 143 00 Praha 4 – Modřany; nebo vhodit do schránky na stížnosti, umístěné u vchodu do Občanské poradny Proxima Sociale o.p.s.
- ❖ Stížnost vyřizuje vedoucí služby. V případě stížnosti na vedoucí služby lze stížnost podat řediteli organizace Ivo Kačabovi, kacaba@proximasociale.cz, Rakovského 3138/2, Praha 4 - Modřany. K řediteli se lze odvolat i v případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti vedoucí služby.
- ❖ Pro podání a vyřizování stížnosti si může stěžovatel zvolit zástupce.
- ❖ Po prošetření stížnosti je písemná zpráva o vyřízení stížnosti zaslána stěžovateli do 30 dnů na jím uvedený kontakt.
- ❖ V případě podání anonymní stížnosti je stížnost a reakce na ni vyvěšena na nástěnce v chodbě před Občanskou poradnou, Rakovského 3138/2, Praha 4 - Modřany.
- ❖ V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti ředitelem se lze odvolat ke Správní radě Proxima Sociale o.p.s., a to zasláním stížnosti na adresu Michal Vokurka, Správní rada Proxima Sociale o.p.s., Rakovského 3138/2, Praha 4 – Modřany, nebo michal.vokurka@seznam.cz; nebo se obrátit na Asociaci občanských poraden, Sabinova 3, Praha 3 (www.obcanskeporadny.cz).
- ❖ V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti Správní radou se lze obrátit na Český helsinský výbor, Štefánikova 21, 150 00 Praha 5; Ministerstvo práce a sociálních věcí, Na Poříčním právu 1, 128 01 Praha 1 nebo na Magistrát hl. m. Prahy, odbor sociálních věcí, Charvátova 145, 11000 Praha 1.