

## **Práva a povinnosti uživatelů/zájemců (klientů z CS) v klubu**

### **Zájemce/uživatel má právo**

- bezplatně využít prostor během otvírací doby
- na kontakt s pracovníkem
- na informace
- využít i nevyužít nabídky programů
- na pomoc, radu
- na stížnost (např. na kvalitu služby, porušování práv atd. více viz kap. 5 Stížnosti)
- vybrat si zda zůstane anonymním uživatelem nebo poskytne informace o své osobě
- číst dokumentaci o své osobě
- dále má možnost vyjádřit svůj názor a podílet se na:
  - výběru a náplni preventivních a volnočasových aktivit
  - podobě interiéru služby a vybavení (pokud to umožňuje finanční situace organizace a smlouvy s pronajímatelem prostor)

### **Pravidla služeb a povinnosti zájemce/uživatele**

- Respektovat pravidla služby

### **Pravidla v klubu**

- Bez alkoholu
- Bez drog
- Bez agrese
- S respektem

### **Pravidla na akcích (výjezdy, turnaje, workshopy, hudebně kulturní akce atp.)**

- Bez alkoholu
- Bez drog
- Bez agrese
- S respektem