

Principy a zásady poskytování služby

Principy poskytování sociální služby

- **Dodržování práv uživatelů** - služba usiluje o vytváření podmínek, aby uživatelé služeb svá práva mohli naplňovat.
- **Respektování volby uživatelů** – služba vytváří takové podmínky, v nichž se uživatelé služeb mohou cítit důstojně, rozhodovat se s porozuměním důsledků svého rozhodnutí.
- **Individualizace podpory** – služby jsou „šity na míru“ jednotlivých uživatelů.
- **Zaměření na celek** – na situaci uživatele služeb se pohlíží v souvislostech, nikoli jen na dílčí aspekty.
- **Flexibilita** – služby se pružně přizpůsobují potřebám uživatelů, nikoli uživatelé potřebám pracovníků, zaběhaným způsobům práce a režimu zařízení.

Základní zásadou poskytované sociální služby je princip nízkoprahovosti - jedná se o maximální přístupnost ke službě všem členům CS, a to v těchto oblastech:

Otevírací doba

- Otevírací doba = doba, kdy jsou pracovníci v terénu, je přizpůsobena potřebám dětí a mládeže. Programy mají otevřeno především v odpoledních a večerních hodinách, tzn. v době, kdy mají uživatelé a zájemci o službu možnost programy využívat v co největší míře.

Bezplatnost

- Sociální služby a volnočasové aktivity mohou využívat všichni z CS bezplatně.
- Výjezdy a pronájem věcí bezplatné být nemusí. V případě výjezdů/akce by měly ceny odpovídat možnostem uživatelů a organizace vs. obdržené finanční prostředky na akci.

Možnost anonymity

- Při kontaktu se službou se každý z CS může rozhodnout, zda bude vystupovat anonymně (pod přezdívkou, kterou si zvolí) či pod svým vlastním jménem.
- Pracovníci potřebují znát jen jméno či přezdívkou, další údaje znát nepotřebují.
- V odůvodněných případech zjišťují pracovníci i jiné osobní údaje (ohrožení života, zdraví, akce s přihláškou (např. výjezdy pořádané Proximou Sociale o. p. s., kdy je potřeba být v kontaktu s rodiči a znát celá jména účastníků....) viz. kapitola Vedení dokumentace

Dobrovolnost

- Každý z CS se může rozhodnout, jaké služby bude využívat. Pasivita během provozní doby programů nebo odmítnutí rady, podpory či pomoci, není důvodem pro ukončení služby.